

# allgemeine geschäftsbedingungen (agb)

## 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Lieferungen zwischen der Betreiberin des Online-Shops novigoi gmbh, Buchbergstrasse 2, 8733 Eschenbach SG, Schweiz, (nachfolgend: *novigoi*) und ihren Kundinnen und Kunden über den Online-Shop *loonadoor.com*.

## 2. Bestellvorgang, Vertragsschluss, Mengengrenzung

### Bestellvorgang

*novigoi* bietet ihren Kundinnen und Kunden über den Online-Shop *loonadoor.com* ein Sortiment rund um das Thema Haustier an. Durch Anklicken der Produkte oder der Artikelbezeichnungen gelangt die Kundin oder der Kunde zu den Produktdetails, z.B. zu Ausstattung, Grösse oder Geschmacksrichtung des Produkts. Durch Einstellen der gewünschten Anzahl und Anklicken des Einkaufswagensymbols wird das Produkt in einem virtuellen Warenkorb abgelegt.

Durch Anklicken der Schaltfläche «Warenkorb», im Online-Shop rechts oben dargestellt, gelangt die Kundin oder der Kunde zu einer Übersichtsseite und kann jederzeit überprüfen, welche Waren sich in seinem virtuellen Warenkorb befinden, und bei Bedarf Änderungen vornehmen.

Möchte der Kunde seinen Einkauf beenden, kann er den Kaufvorgang über die Schaltfläche „zur Bestellung/Kasse“ fortsetzen. Bereits registrierte Kundinnen und Kunden können hier ihren Benutzernamen und ihr Kennwort eingeben, um ihre abgespeicherten Informationen automatisch für die Bestellung zu nutzen. Alternativ kann sich die Kundin oder der Kunde als Neukunde registrieren und ein Kundenkonto anlegen oder ohne die Einrichtung eines Kundenkontos den Einkauf fortsetzen. In diesem Fall muss die Kundin oder der Kunde auf der folgenden Seite seine Adress- und Rechnungsinformationen eingeben.

Durch ein erneutes Klicken auf die Schaltfläche „weiter“ erreicht die Kundin oder der Kunde den vorletzten Bestellschritt „Bestellübersicht“. Hier erhält der Kunde eine Zusammenstellung seiner Bestellung unter Angabe des Preises (inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, ausgenommen beim Versand ins Ausland ) sowie eine Angabe zu Lieferservice und -kosten.

Die Bestellung wird abgeschlossen durch Anklicken der Schaltfläche «Kaufen». Dadurch wird ein verbindliches Angebot abgegeben.

### Vertragsschluss

Die Darstellungen des Sortiments im Online-Shop dienen der Veranschaulichung. Sie stellen keine verbindlichen Angebote zum Verkauf dar. Die Kundin oder der Kunde gibt seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dadurch ab, dass er den Bestellprozess durch Anklicken der Schaltfläche „Kaufen“ abschliesst. Die Kundin oder der Kunde erhält sodann eine automatisierte Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Vertrag mit *novigoi* kommt erst zustande,

wenn *novigo* das bestellte Produkt an die Kundin oder den Kunden versendet und den Versand an die Kundin oder den Kunden mit einer E-Mail bestätigt (Versandbestätigung).

## Mengenbegrenzung

Der Verkauf der angebotenen Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Personen im geschäftsfähigen Alter.

## 3. Preise und Versandgebühren

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zuzüglich etwaiger Versand- und allfälliger weiterer Zusatzkosten (z.B. Gebühren für bestimmte Zahlungsmethoden) in der Währung des Standortes des Shop-Betreibers. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass sämtliche Zollformalitäten zu Lasten der Kundin oder des Kunden gehen und er etwaige Zollkosten übernimmt. Es können daher für die Kundin oder den Kunden gesonderte Zollgebühren anfallen.

Die Liefer- und Zahlungsbedingungen sind unter Versandinformationen im Online-Shop zusammengestellt.

## 4. Lieferung

*novigo* liefert ausschliesslich an Verbraucherinnen resp. Verbraucher. Das Warenangebot im Online-Shop [loonadoor.com](http://loonadoor.com) richtet sich ausschliesslich an Verbraucher in den im Online-Shop aufgeführten Länder. Lieferungen erfolgen nur in diese Länder.

Informationen über die Liefer- und Versandbedingungen sind unter Versandinformationen verfügbar.

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist *novigo* berechtigt, auf eigene Kosten Teillieferungen vorzunehmen, soweit dies für die Kundin oder den Kunden zumutbar ist.

Für den Fall, dass *novigo* das bestellte Produkt nicht ausliefern kann, weil *novigo* selbst ohne eigenes Verschulden von seinen Lieferantinnen oder Lieferanten nicht beliefert wird, kann *novigo* vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird *novigo* die Kundin oder den Kunden unverzüglich informieren und ihr oder ihm ein vergleichbares Produkt vorschlagen. Ist kein vergleichbares Produkt verfügbar oder wünscht die Kundin oder der Kunde keine Lieferung dieses Produkts, wird *novigo* bereits erbrachte Gegenleistungen der Kundin oder des Kunden unverzüglich erstatten.

Sollten gelieferte Artikel Transportschäden aufweisen, ist der Kundenservice von *novigo* nach Möglichkeit umgehend zu benachrichtigen. *novigo* erhält dadurch die Möglichkeit, gegenüber dem Lieferdienst oder der Transportversicherung die Schäden zu reklamieren. Unterlässt die Kundin oder der Kunde die Anzeige eines Transportschadens, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## 5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von *novigoj*. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne Zustimmung von *novigoj* nicht gestattet.

## 6. Widerrufsrecht

Kundinnen resp. Kunden, die Verbraucherinnen resp. Verbraucher sind, haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucherin resp. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschliesst, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen ist. Es gelten nachfolgende Regelungen zum Widerrufsrecht und zu dessen Ausschluss. Bei weiteren Fragen zu Widerruf kann sich die Kundin oder der Kunde an den Kundenservice von *novigoj* wenden.

### Widerrufsbelehrung

#### **Widerrufsrecht**

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns (*novigoj gmbh*, Kundenservice, Buchbergstrasse 2, 8733 Eschenbach SG, Schweiz, [info@loonadoor.com](mailto:info@loonadoor.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, ausgenommen der Lieferkosten und auch der gegebenenfalls beim Versand zusätzlich entstandenen Gebühren, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

novigoi gmbh  
Buchbergstrasse 2  
8733 Eschenbach  
Schweiz

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die Kundin oder der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher massgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, zur Lieferung von Waren die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

### **Widerrufsformular**

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns.)

- An noviogoi gmbh, Kundenservice, Buchbergstrasse 2, 8733 Eschenbach, Schweiz, info@loonadoor.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

## 7. Gewährleistung und Haftung

### Garantie

Die Garantie nach Massgabe der folgenden Bestimmungen beträgt 2 Jahre, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Die Garantiefrist beginnt mit dem Lieferdatum. Werden unsere Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte, oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus. Eine Haftung für normale Abnutzung sowie Verbrauchsmaterial/Zubehör ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche gegen *novigo* stehen nur der unmittelbaren Käuferin resp. dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

### Haftung

*novigo* schliesst im Rahmen der gesetzlich zulässigen Bestimmungen jede Haftung für die verkauften und gelieferten Produkte aus, insbesondere bei Schäden durch unsachgemässe Verwendung.

Desweiteren gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte und -pflichten (vgl. [OR Art. 210](#)).

## 8. Zahlungsarten

### Zahlungsarten

Die Bezahlung der Waren erfolgt ausschliesslich über Vorauszahlung per Banküberweisung. *novigo* behält sich das Recht vor, im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren. Die Bezahlung durch das Senden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

### Zahlung per Kreditkarte

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung innerhalb einer Woche nach Versenden der Ware (wir akzeptieren MasterCard und Visa).

### Zahlung per Vorkasse

Wünscht die Kundin oder der Kunde die Zahlung per Vorkasse, so ist der Rechnungsbetrag auf das untere oder in unseren Service-Mails genannte Konto innerhalb von 7 Tagen nach Zugang der Zahlungsinformation zu überweisen.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

### Rechnungen

Die Kundin oder der Kunde stimmt mit dem Kauf zu, dass er Rechnungen ausschliesslich elektronisch erhält. Elektronische Rechnungen werden der Kundin oder dem Kunden per E-Mail im PDF Format übersandt.

## **Unsere Bankverbindung:**

novigoï gmbh  
PostFinance AG  
Mingerstrasse 20  
3030 Bern  
Schweiz

IBAN: CH75 0900 0000 6106 0710 3  
BIC: POFICHBEXXX

## **9. Datenschutz**

*novigoï* nimmt den Schutz der Daten seiner Kundinnen und Kunden ernst. Detaillierte Informationen zum Datenschutz befinden sich in der Datenschutzerklärung.

## **10. Betreiber des Webshops**

novigoï gmbh  
Buchbergstrasse 2  
8733 Eschenbach SG  
Schweiz

Geschäftsführer:  
Patric Fenner  
Gregor Wanner

Sitz der Gesellschaft: Eschenbach SG  
Gerichtsstand: Eschenbach SG  
Firmen-Nr: CHE-451.990.824

## **11. Schlussbestimmung**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

## **Änderungsvorbehalt**

*novigoï* behält sich das Recht vor, die obigen Ausführungen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Einhaltung der aktuellen rechtlichen Vorgaben anzupassen.

## **12. Druckversion der AGB**

Durch Anklicken des Links «Druckversion der AGB Herunterladen» hat der Kunde die Möglichkeit, eine druckerfreundliche Version dieser AGB zu erhalten. Diese kann er ausdrucken oder lokal abspeichern.